

Unsere **Unternehmensphilosophie** lautet:

Es gibt immer eine Lösung

Die daraus abgeleiteten **Leitlinien – unsere Unternehmenspolitik** sind Teil der Unternehmensstrategie und für alle Bereiche verbindlich.

Kundenzufriedenheit

Ausdruck von Kundenzufriedenheit ist die langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Ziel, auch den künftigen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden. In einer engen partnerschaftlichen Beziehung bringen wir unser Wissen und unsere Erfahrung zum beiderseitigen Vorteil ein.

Es ist unser erklärtes Ziel, durch eine frühe gemeinsame Zusammenarbeit die Kundenerwartungen in vollem Umfang zu erfüllen.

Wettbewerbsfähigkeit

Durch Marktbeobachtung und Wettbewerbsvergleich messen wir den Stand unserer Leistung mit dem Ziel, bei der Erfüllung der Kundenanforderungen in jeder Hinsicht besser zu sein als vergleichbare Anbieter.

Qualitätsverantwortung

Anforderungsgerechte Leistungen zu erbringen, ist Aufgabe und Verpflichtung jedes Mitarbeiters, d. h. jeder ist für die Qualität der von ihm erbrachten Leistungen verantwortlich. Das Denken und Handeln muss auf die Anforderungen der internen und externen Kunden ausgerichtet sein.

Das Management leitet gezielte Maßnahmen zur Qualifizierung und Weiterbildung ein und stellt die entsprechenden Mittel zur Verfügung. Dies ist u.a. Grundvoraussetzung für beherrschte Prozesse und reibungslose, fehlerfreie Abläufe.

Um das Streben nach -Null-Fehler- und der damit verbundenen Kosteneinsparung zu erreichen, sind stetige Verbesserungen nachdrücklich zu fordern.

Partner / Lieferanten

Die Qualität unserer Produkte wird in erheblichem Umfang durch unsere Lieferanten mitbestimmt. Deshalb ist es eine zwingende Voraussetzung, auch dort die partnerschaftliche

Datum: 2017-04-18 Erstellt: Hrn. A. u. E. Welte (GF)	Datum: 2017-04-18 Geprüft: Hr. Honold (QMB Welte)	Datum: 2017-04-18 Freigabe: Hrn. A. u. E. Welte (GF)
Kap. 1 Führungsprozesse	Stand: B	Seite 1 von 2

Zusammenarbeit zu fördern. Dazu gehört insbesondere die rechtzeitige Einbindung der Lieferanten in den Qualitätsprozess, um damit einen durchgängigen Informationsfluss für eine prozesssichere Belieferung zu gewährleisten.

Mitarbeiterzufriedenheit

Wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur ist es, das gesamte Potential unserer Mitarbeiter zu nutzen, um unsere Geschäftstätigkeit ständig zu verbessern. Die Kompetenz und Qualifikation der Mitarbeiter wird durch Personalplanung, -auswahl und -entwicklung aufrecht erhalten und weiterentwickelt.

Umweltorientierung sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz

Durch die ständige Bereitschaft, neue Wege hinsichtlich des Materials und der Verfahren schon in der Produktentwicklung zu gehen, schaffen wir die Voraussetzung für zuverlässige, sichere und umweltverträgliche Verfahren, Produkte und Prozesse.

Um unserer gesellschaftlichen Verantwortung gerecht zu werden, liegen die betrieblichen Anforderungen im Rahmen der gesetzlichen und sonstigen für das Unternehmen relevanten, bindenden Bestimmungen. Darüber hinaus verpflichten wir uns zum Schutz der Umwelt, einschließlich dem Verhindern von Umweltbelastungen als auch zur Vermeidung von Verletzungen und Erkrankungen sowie zur ständigen Verbesserung des Managementsystems wie auch der Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutzleistungen.

Diese Unternehmenspolitik wurde von der Geschäftsführung formuliert. Daraus werden regelmäßig für alle Funktionen und Ebenen quantifizierte **Unternehmensziele** abgeleitet. Diese werden jeweils, im Rahmen der Managementbewertung, auf Angemessenheit und Effektivität überprüft und erforderlichenfalls überarbeitet.

Wir wollen unser Unternehmen wirtschaftlich sowie umwelt- und arbeitsschutzbezogen weiterentwickeln!

Wir wollen höchste Kundenzufriedenheit!

Wir wollen zufriedene, motivierte und gesunde Mitarbeiter!

Wir wollen partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten!

Zur Überwachung des Fortschritts und der Zielerreichung werden regelmäßig (täglich, wöchentlich, monatlich, quartalsmäßig, jährlich) Daten ermittelt. Die Analyse dieser Daten ist u. a. Ausgangspunkt für Verbesserungsprozesse.